

利用規約

株式会社リトルリーグ（以下「リトルリーグ」といいます。）および株式会社ティンパンアレイ（以下「RAGTAG」といいます。）は、両者が提携して提供する買取サービス「Special Thanks Ron Herman」（以下「本サービス」といいます。）の利用規約（以下「本規約」といいます。）を以下の通り定めます。

第1条 定義

1. 本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。
 - (1) 「本サービス提供場所」とは、リトルリーグが運営し、かつ、本サービスを提供する店舗およびWEBサイトをいいます。
 - (2) 「WEBサイト」とは、本2社が運営する本サービスに関するサイトをいいます。
 - (3) 「利用者」とは、本規約の内容に同意し、本サービスを利用するまたは利用したお客様をいいます。
 - (4) 「本2社」とは、リトルリーグとRAGTAGの2社の総称をいいます。
 - (5) 「本ドメイン」とは、リトルリーグのドメイン「@ronherman.co.jp」およびRAGTAGのドメイン「@tinpanalley.co.jp」の総称をいいます。
 - (6) 「店頭買取」とは、本サービスの提供場所である店舗において利用者から本品物を買取る取引をいいます。
 - (7) 「宅配買取」とは、本サービスの提供場所であるWEBサイトを通して利用者から本品物を買取る取引をいいます。
 - (8) 「本品物」とは、本サービスの買取りの対象となる品物をいいます。

第2条 本規約の適用範囲および変更

1. 本規約は、利用者と本2社との全ての取引および契約に適用するものとし、利用者は、本規約を誠実に遵守し、本サービスを利用するものとします。
2. 本2社は、本規約の変更内容が利用者の一般的な利益に適合するか、または利用者との本サービスにかかる取引および契約の目的に反せず合理的なものである場合、利用者に通知することなく本規約を変更できるものとします。
3. 前項にかかわらず、本2社は、本規約の内容を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力の発生時期をWEBサイト上での掲載または電磁的方法等の適当な方法により周知（以下「本規約変更の通知」といいます）することにより、適宜、本規約の全部または一部を変更できるものとします。
4. 前項により、本2社が本規約の全部または一部を変更した場合、本サービスの利用に関しては、変更後の規約が適用されるものとします。
5. 利用者は、本規約の変更に同意できない場合は、本規約の変更の通知後、変更の効力が生じるまでに本サービスにかかる契約を終了することができます。但し、利用者が本規約の変更後、本サービスを利用した場合は、かかる変更に同意したものとみなします。

第3条 利用環境の準備

利用者は、本サービスを利用するにあたり、自己の責任と負担において必要な通信機器、ソフトウェア、電話利用契約およびインターネット接続契約その他の利用環境等を準備し、本ドメインからの電子メールを常に受信できるよう設定するものとします。また、利用者が、本サービスを利用するにあたりかかる一切の通信料・接続料は、利用者の負担とします。

第4条 本2社からの連絡

1. 本サービスにかかる本2社からの利用者への通知は、対象店舗またはWEBサイト上への掲示、本ドメインの電子メールからの送信または本2社が適当と認める方法により行うものとします。なお、本ドメインからの電子メールによる通知は、利用者が本2社に予め届出た電子メールアドレス宛に発信されるものとし、当該発信した時点をもって利用者には到達したものとみなします。また、本2社が、利用者の届出た住所に郵送または配送等により通知または品物等を送付した場合、当該通知または品物等は、通常到達すべきときに利用者には到達したものとみなします。
2. 利用者は、前項に基づく本2社からの通知または品物等を遅滞なく閲覧し、または適宜受領・開封し、その内容を確認するものとします。なお、本2社は、利用者が本2社からの通知または品物等を確認しなかったことまたは確認が遅滞したにより利用者には生じた損失等について、責任を負わないものとします。
3. 本2社は、利用者が本2社に予め届出た電子メールアドレスに誤りがあったこと、当該メールアドレスを変更し、変更後の電子メールアドレスを本2社に届出でいなかったこと、または受信拒否設定をしていたことにより当社からの通知を受信できなかったことにより利用者には生じた損失等について、責任を負わないものとします。
4. 利用者は、本ドメインからの電子メールを一度でも受信拒否した場合、本2社がその後の電子メールでの連絡を控えることがあることを予め承諾するものとします。なお、利用者は、受信拒否を解除した場合、その旨を本2社が指定する方法により速やかに届出るものとします。

第5条 届出内容の変更

1. 利用者は、本サービスを利用するにあたり本2社に届出た内容に変更または誤りがあった場合は、速やかに本2社が指定する方法により本2社に届出るものとします。
2. 本2社は、利用者が前条の届出を怠ったことにより利用者には生じた損失等について、責任を負わないものとします。また、利用者が前条の届出を怠ったことにより、リトルリーグ、RAGTAGまたは第三者との間に問題が生じた場合または損害を与えた場合、利用者は、利用者の責任と費用においてこれを解決するものとします。

第6条 買取りの対象となる品物

1. 本サービスの買取りの対象となる本品物は、WEBサイトに掲載する取り扱い品目に該当する品物に限るものとします。それ以外の品物については本サービスの対象外となり、お買い取りはいたしかねます。また、RAGTAGが定める買取基準により、本サービスの対象となる取り扱い品目に該当する本品物であっても買取りできない場合がありますことを予めご了承ください。
2. 利用者は、前項によるRAGTAGが定める基準により買取りできない本品物が生じた場合、返却またはRAGTAGによる任意処分等のいずれかの希望を直ちにRAGTAGに伝えるものとします。利用者が返却を希望する場合、RAGTAGは、店頭買取の場合は当該本品物をその場で利用者には返却し、宅

配買取の場合は利用者が届出た住所に返送します。利用者が任意処分等を希望する場合、RAGTAGは利用者が当該本品物および付属品（ポケット内の残置物を含みます）の所有権を放棄したものとみなし、任意に当該本品物を処分または利用等ができるものとし、利用者はこれを予め了承するものとしてします。

第7条古物営業法に基づく本人確認

1. 本2社は、古物営業法（以下「古物営業法」といいます。）の許可証を有し、古物営業法に則り利用者から本品物を買取ります。
2. 本2社は、本品物を買取るにあたり、古物営業法に則り、利用者ご本人の確認（利用者の氏名、現住所、生年月日、職業）を行います。
3. 前項の利用者ご本人の確認は、利用者の氏名、現住所、生年月日の全てが記載されており、且つ、有効期限内の以下のいずれかの証明書等（以下「本人確認書類」といいます。）により行います。

- (1) 運転免許証
- (2) マイナンバーカード
- (3) 保険資格を確認できる資格確認書
- (4) パスポート
- (5) 学生証
- (6) 外国人登録証明書（在留カード、特別永住者証明書も可）
- (7) 住基カード（住所、生年月日の記載のあるもの）
- (8) 住民票（マイナンバーの記載がなく、発行日3か月以内のもの。

※マイナンバーが記載されている住民票は本人確認書類として使用できません。）

4. 利用者は、前項に基づく本2社による利用者のご本人確認に協力し、買取方法に応じて本人確認書類を提示または提出するものとしてします。
 - (1) 店頭買取の場合：本サービスの提供場所である店舗にて、本人確認書類の原本をご提示ください。
 - (2) 宅配買取の場合：WEBサイト上の専用フォームに本人確認書類の画像をアップロードする方法、または本品物を送付いただく際に、本人確認書類のコピーを同梱する方法のいずれかによりご提出ください。なお、本人確認書類に記載されている事項の読み取りが困難な場合、当該画像またはコピーの再提出を求められますので、記載事項がはっきりと読み取れることをご確認のうえ、当該画像のアップロードまたはコピーの同梱をお願いします。
5. 宅配買取において、利用者が本サービス申込時にWEBサイトに入力した住所と提出いただいた本人確認書類に記載されている住所が一致しない場合、RAGTAGは、本人確認書類記載の住所宛に本人確認用のはがき等の郵便物を転送不要郵便にて送付し、その到達を確認することにより利用者ご本人の確認を行います。
6. 宅配買取において、マイナンバーカードを本人確認書類としてする場合、個人番号は不要です。個人番号の記載がある裏面の画像をアップロードし、またはそのコピーを本品物と同梱して提出することはしないようお願いします。万一、個人番号が記載された画像またはコピーを受領した場合、RAGTAGは、自らの責任において速やかに当該画像データの破棄を行い、個人番号を保持しないための措置を講じた上で、再度別の画像提出をご案内いたします。

7. 第4項および第5項による利用者ご本人の確認ができない場合、本サービスはご利用いただけません。

第8条 18歳未満の利用者について

利用者が18歳未満の場合は、保護者の同意が必要です。保護者が直筆でご記入、押印した本2社所定の保護者同意書をご提出ください。なお、本2社所定の保護者同意書は、本サービスの提供場所である店舗でお受け取りいただくか、WEBサイトからダウンロードして印刷することにより取得してください。利用者が18歳未満で保護者同意書が確認できない場合、本サービスはご利用いただけません。

第9条 宅配買取の申し込みおよび本品物の発送

1. 宅配買取の申し込みは、WEBサイト上の専用フォームに所定の事項を入力する方法によって行うものとします。
2. 利用者は、宅配買取の申し込み後、RAGTAGが指定する方法で、指定する住所に本品物を発送するものとします。送料はRAGTAGが負担します。
3. 本品物の配送中の破損、汚損、滅失等の事故を防止するため、利用者は、自己の責任と費用において本品物の性質、重量、容積等に応じて適切、且つ、厳重な梱包をするものとします。不適切な梱包等に起因する事故を含め、配送中の本品物の破損、汚損、滅失その他の事故等について、本2社は責任を負わないものとします。

第10条 本サービスの予約、査定、買取りおよび品物の取扱い

1. 本サービスの予約および受付は本2社が行い、本品物の査定・買取業務はRAGTAGが行います。
2. 本2社は、利用者から本品物を受領後、RAGTAGにて受領した本品物の点数を確認し、当該点数をもって利用者からの買取査定依頼の依頼点数とし、本品物の状態等を確認し査定します。
3. 利用者は、RAGTAGが本品物の査定にあたり、本品物が未開封の場合でも、動作確認、状態確認等のため、開封して確認することを予め了承するものとします。査定の結果、利用者との間に当該本品物の買取契約（以下「売買契約」といいます。）が成立せず、RAGTAGが本品物を利用者に返却する場合、本2社は、当該未開封の本品物の開封に伴う損害等について、責任を負わないものとします。
4. 本品物の査定金額は、当該本品物の付属品等全てを含む金額となります。
5. 本2社が、本品物を受領後、当該本品物の売買契約の不成立または利用者による本サービス利用のキャンセル等の理由により当該本品物を利用者に返却する前に本2社の故意または重大な過失によって本品物の毀損、滅失等が生じた場合、本2社は利用者に対し、RAGTAGが定める買取査定基準に基づくRAGTAGにおける販売価格を上限として賠償するものとします。
6. RAGTAGは以下のいずれかの場合、利用者がRAGTAGに預けた本品物および付属品（ポケット内の残置物を含みます）の所有権を放棄したものとみなし、任意に当該本品物を処分または利用等ができるものとし、利用者はこれを予め了承するものとします。
 - (1) RAGTAGが利用者に対し、本品物の査定金額を提示した日から店頭買取の場合は6ヶ月間、宅配買取の場合は2週間、当該本品物の売却またはキャンセルの意思をRAGTAGに通知せず、当該本品物の売買契約が成立しないとき。

- (2) 利用者が、本品物の本サービスの利用をキャンセルする意思表示をした日から店頭買取の場合は6ヶ月間、宅配買取の場合は2週間、RAGTAGからの当該本品物の返却に応じない、または返送した本品物が受領されない等、本品物の返却が完了しないとき。
- (3) RAGTAGが利用者の届出ている連絡先に連絡をしているにもかかわらず、店頭買取の場合は6ヶ月間、宅配買取の場合は2週間、利用者から返答がないとき、または利用者と連絡がとれないとき。

第11条 本品物の売買契約の成立

1. RAGTAGは本品物の査定完了後、利用者に対し、店頭買取の場合は本サービスの提供場所である店舗にて、宅配買取の場合はWEBサイト、電子メールまたは電話等、本2社所定の方法にて、当該本品物の査定金額を提示します。
2. 利用者は、前項でRAGTAGが提示した査定金額を承諾し、当該本品物を売却することを決定した場合は売却する旨を、当該本品物を売却しない場合はキャンセルする旨を直ちにRAGTAGに通知するものとします。なお、利用者がRAGTAGに対し、本品物を売却する旨を通知した時点で当該本品物の売買契約は成立し、当該本品物の所有権は、当該売買契約成立時点をもって利用者からRAGTAGに移転します。なお、利用者がRAGTAGに対しキャンセルの通知をした場合、RAGTAGは、店頭買取の場合は本サービスの提供場所である店舗でキャンセルされた本品物を利用者に返却し、宅配買取の場合は利用者が届出た住所にRAGTAGの送料負担にて返送することによりキャンセルされた本品物を返却するものとします。
3. 利用者は、前項に基づき成立した売買契約について、解約、解除その他いかなる方法によっても撤回できず、RAGTAGが当該本品物の返却に応じる義務がないことを予め了承するものとします。

第12条 売買契約成立後の査定金額の支払い

1. RAGTAGと利用者間で本品物の売買契約が成立した場合、RAGTAGは利用者に対し、以下の方法により査定金額を支払うものとします。
 - (1) 店頭買取の場合：本サービスの提供場所である店舗にて対面で現金にて支払う、または利用者が指定する金融機関の口座に振込むことにより支払う。
 - (2) 宅配買取の場合：売買契約成立後、原則として2営業日以内に、利用者が指定する金融機関の口座に振込むことにより支払う。
2. 古物営業法の定めにより、指定可能な金融機関の口座は、第7条に基づき確認させていただいた利用者ご本人名義の口座に限ります。利用者は、指定した金融機関の口座情報に不備がある場合、査定金額の支払いが遅れたり、支払ができない場合があることを予め了承するものとします。
3. 査定金額の振込みにかかる手数料はRAGTAGが負担します。

第13条 適格請求書について（インボイス制度）

利用者が、適格請求書発行事業者の場合は、本品物の売買契約において適格請求書発行事業者の登録番号が必要となります。

第14条 利用者の個人情報の取り扱い

1. 本2社は、本サービスの提供に際し、利用者から取得した利用者の個人情報を本サービスの提供の範囲で利用するものとし、別途本2社が定める以下の「プライバシーポリシー」に従いそれぞれ取り扱うものとします。

リトルリーグ： <https://little-league.co.jp/privacypolicy/>

RAGTAG： <https://www.ragtag.jp/info/privacy/>

2. 利用者は、本サービスの利用にあたり、前項の内容に同意するものとします。

第 15 条 本サービスの停止、中止、変更等

1. 本 2 社は、次のいずれかの場合、利用者への事前の通知、承諾なく、本サービスを停止または中止することができるものとします。

- (1) 本サービスのシステムの保守を定期的にまたは緊急に行う場合。
- (2) 通信、システム、設備等で故障、障害などのトラブルが発生した場合。
- (3) 火災、停電が発生し、本サービスの提供ができない場合。
- (4) 天災地変により本サービスの提供ができない場合。
- (5) その他、本 2 社が停止または中止することを判断した場合。

2. 本 2 社は、提供する本サービスの内容の全部または一部について、利用者に通知または承諾を得ることなく任意に変更、追加、または削除を行うことができるものとします。

3. 本条 1 項または 2 項による本サービスの停止、中止、内容の変更、追加または削除等により利用者が被った損害について、本 2 社は、責任を負わないものとします。

第 16 条 利用者の禁止行為

利用者は、以下の各号の行為をしてはならないものとします。

- (1) 本 2 社、他の利用者、または第三者の知的財産権、財産権、肖像権、プライバシー、名誉、信用またはその他の権利を侵害または毀損する行為、または侵害または毀損するおそれのある行為。
- (2) 本 2 社、他の利用者、または第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為。
- (3) 公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為、または公序良俗に反する情報を他の利用者または第三者に提供する行為。
- (4) 本サービスを通じて、もしくは関連して営利を目的とする行為、またはその準備を目的とした行為。
- (5) 本サービスに関する情報について本サービスの利用以外の目的で利用する行為。
- (6) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを WEB サイトを通じてまたは本サービスの利用に関連して使用、送信、散布もしくは提供する行為。
- (7) 本 2 社に虚偽の届出をする行為。
- (8) 法令等に違反する行為、または違反する恐れのある行為。
- (9) 本規約に違反する行為、または違反する恐れのある行為。
- (10) その他本 2 社が不適切と判断する行為。

第 17 条 本サービスの提供停止

利用者が、以下の各号のいずれかに該当した場合、本 2 社は当該利用者に対する本サービスの提供を直ちに中止するものとし、利用者はこれについて何らの異議、申立てをしないものとします。

- (1) 過去に本規約違反などにより、本サービスの提供の停止を受けていることが判明した場合。
- (2) 第 15 条「利用者の禁止行為」に該当する行為を行った場合。
- (3) その他、本 2 社が本サービスの提供停止が必要と判断した場合。

第 18 条 著作権等の帰属

1. 対象店舗、WEB サイト、その他本サービスにより掲載または表示等されている本 2 社の商号、商標、画像、情報、デザインその他一切の権利は、すべてリトルリーグ、RAGTAG またはリトルリーグまたは RAGTAG が許諾を受けている正当な権利を有する者に帰属するものであり、利用者はこれらの権利を侵害する行為を行ってはならないものとします。
2. 利用者が前項に違反したことにより、前項の各権利者と第三者の間で問題が発生した場合、利用者は自己の費用と責任においてかかる問題を解決するものとします。

第 19 条 免責

1. 本 2 社は、利用者が送信した情報が本 2 社の受信メールサーバーに到達するか否か、本 2 社から利用者へ送信した情報が利用者の受信メールサーバーに到達するか否か、または到達した情報が送信した情報と同一であるか否かについて、一切の責任を負わないものとします。
2. 通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスの利用に関して利用者に生じた損害について、本 2 社は一切責任を負わないものとします。
3. 本 2 社は、本サービス内容、本サービスにて提供する情報やサービス、および利用者が本サービスの利用または本 2 社が送信した電子メール等を通じて得る情報等に関して、その安全性、正確性、確実性、有用性、最新性、目的適合性、合法性、道徳性等のいかなる保証も行わないものとします。
4. 本 2 社は、本サービスにおける WEB サイトの構成、コンテンツ、ウェブページ、その他を任意に変更、削除または追加等の編集ができるものとし、利用者の要望により変更、削除または追加される前の状態に戻す義務を負わないものとします。また、本サービスにかかるプログラムやデータベース等のシステム全般についても同様とします。
5. 本 2 社は、本サービスにおける各種情報の提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、廃止、その他本サービスに関連して発生した利用者または第三者の損害について一切の責任を負わないものとします。また、本サービスの利用は全て利用者の責任において、また未成年者による本サービスの利用は保護者の同意と責任において行われるものとし、本サービスの提供に際し、遅滞、変更、中止もしくは廃止またはその他本サービスに関連して発生した利用者の損害について、本 2 社は一切責任を負いません。但し、本サービスの利用に関して、本 2 社または本 2 社のいずれかの帰責事由に起因して利用者に損害が生じた場合、本 2 社は利用者に対し、該当する本品物の RAGTAG の買取査定基準に基づく RAGTAG における販売価格を上限として当該損害を賠償するものとします。
6. 本 2 社は、利用者が本サービスをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。利用者が、本サービスをご利用したことにより、他の利用者または第三者に対して損害等を与えた場合、利用者は、自己の責任と費用においてこれを解決し、本 2 社に対して何等の迷惑または損害等を与えないものとします。
7. 本サービスにおいて本 2 社がお客様に対し通知義務を負う場合は、利用者が本サービス申込時に WEB サイトに入力した電子メールアドレス宛に通知することによりその義務を履行したものとします。
8. 本 2 社は、利用者が本サービス申込時に WEB サイトに入力し、送信した個人情報等については、暗号化処理等を行ったうえで、厳重に管理し機密保持に十分な注意を払います。但し、本 2 社が、厳重な管理措置を講じたにもかかわらず、第三者によるサイバー攻撃またはハッキング等の不正行為等に

より、管理システムが破壊され、または情報盗取されるおそれを完全に排除できるものでないことを利用者は予め了承の上、本サービスを利用するものとします。

9. 火災、風害、地震等の天災地変、その他不可抗力によって、本サービスをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、本2社はいかなる責任も負わないものとします。

第20条 紛争

本サービスの利用または本サービスに関連して生じた利用者間の紛争は、リトルリーグまたは RAGTAG の責に帰すべき事由による場合を除き、当事者間で解決し、当該当事者は本2社に対し、いかなる苦情の申し立て、損害賠償その他の請求を行わないものとします。

第21条 準拠法

本規約の成立、効力、履行および解釈については、日本法が適用されるものとします。

第22条 協議事項

本規約に定めのない事項については、利用者、リトルリーグまたは RAGTAG の当事者間において誠意を持った協議を行い、その対応を決定するものとします。

第23条 管轄裁判所

本規約に係わる一切の紛争（裁判所の調停手続きを含む）は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第24条 お問い合わせ窓口

本サービスまたは本規約に関するお問い合わせ窓口は、以下のとおりです。

メール：special_thanks_rh_sendagaya@ronherman.jp

お電話：03-6630-2888（11:00-18:00）

2025年11月13日制定

2026年3月31日改定